



## POLITIKA SMK

Hlavnou zásadou našej spoločnosti je profesionalita, spoľahlivosť, flexibilita, vysoká kvalita poskytovaných služieb, korektný prístup k našim obchodným partnerom, používanie najmodernejších technológií, ale hlavne profesionalita našich zamestnancov v oblasti predmetu SMK:

„Inžinierska činnosť, projektovanie, montáž a konštruovanie elektrických solárnych zariadení. Montáž, rekonštrukcia a údržba vyhradených technických elektrických zariadení. Zabezpečenie stavebných činností pri realizácii solárnych riešení.“

Neustále udržiavanie a trvalé zlepšovanie v zmysle plnenia aplikovaných požiadaviek normy ISO 9001:2015, ktoré patrí medzi prioritné povinnosti vrcholového manažmentu a v tomto zmysle je jeho zodpovednosť nezastupiteľná.

### **VYTVÁRAME ORIENTÁCIU NA ZÁKAZNÍKA – JEHO POŽIADAVKY A OČAKÁVANIA A PRESADZUJEME ŠTANDARDIZOVANÉ PRINCÍPY V SMK**

- ✓ PRIJÍMANÍM NÁROČNÝCH STRATEGICKÝCH CIEĽOV, KTORÝMI ZVYŠUJEME SVOJU VÝKONNOSŤ A NEUSTÁLYM ZLEPŠOVANÍM SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA, JEHO EFEKTÍVNOSTI A INTEGRITY V SÚLADE S NOVÝMI POŽIADAVKAMI NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB
- ✓ ROZVOJOM DLHODOBÝCH STRATEGICKÝCH A TECHNOLOGICKÝCH PARTNERSTIEV
- ✓ PONUKOU NOVÝCH MODIFIKÁCIÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB S DÔRAZOM NA ZVYŠOVANIE PRIDANEJ HODNOTY PRE ZÁKAZNÍKA
- ✓ ROZVOJOM KOMPETENCIÍ A ZRUČNOSTÍ PRACOVNÍKOV A MOTIVÁCIE
- ✓ UCTIEVANÍM PODNIKATELSKEJ ETIKY A DODRŽIAVANÍM PLATNEJ LEGISLATÍVY A ZÁKONOV

### **MANAŽMENT NRG22.com SK, s.r.o. sa ZAVÄZUJE ZABEZPEČIŤ:**

- ✓ POCHOPENIE POŽIADAVIEK A OČAKÁVANÍ ZÁKAZNÍKOV V SPOLOČNOSTI S CIEĽOM ZVYŠOVAŤ ICH SPOKOJNOSŤ
- ✓ ZVYŠOVANIE KONKURENČNEJ KVALITY POMOCOU PRAVIDELNÉHO PRESKÚMAVANIA VYTVORENÉHO SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA
- ✓ POTREBNÉ ZDROJE PRE SYSTÉM MANAŽÉRSTVA
- ✓ CHRÁNIŤ PRÁVA A ZÁJMY ZÁKAZNÍKOV, ZAMESTNANCOV A OBCHODNÝCH PARTNEROV IMPLEMENTOVANÍM EFEKTÍVNYCH A ÚČINNÝCH BEZPEČNOSTNÝCH MECHANIZMOV A OPATRENÍ
- ✓ ZABEZPEČIŤ DÔVERNOSŤ, DOSTUPNOSŤ A INTEGRITU OSOBNÝCH ÚDAJOV, OBCHODNÉHO TAJOMSTVA A INÝCH DÔLEŽITÝCH INFORMAČNÝCH AKTÍV SPOLOČNOSTI, JEJ ZÁKAZNÍKOV A OBCHODNÝCH PARTNEROV PRI ICH SPRACÚVANÍ.

V Bratislave dňa: 1.5.2023

Mgr. Veronika Jendeková, PhD.  
Konateľ spoločnosti